



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



**Co-funded by the
European Union**

Conferenza nazionale dei Corsi di Area
Comunicazione, Giornata di Studio «La
funzione pubblica della comunicazione»,
6 ottobre 2023 – Bologna

La sperimentazione didattica di «EU.C.L.I.D.E». European Contract Law In Digital Environments for citizen empowerment

Prof. Chiara Alvisi

Ordinario di Diritto privato nell'Università
di Bologna

IL PROGETTO EU.C.L.I.D.E. (pt. I):

- finanziato nell'ambito delle **Azioni Jean Monnet** a sostegno dell'insegnamento, dell'apprendimento, della ricerca e del dibattito su vari aspetti dell'Unione europea. EU.C.L.I.D.E. si propone di diffondere la conoscenza sulla **strategia per la transizione digitale adottata dall'UE** - che potrà servire da modello per il resto del mondo - basata su inclusione, equità e promozione del benessere dei cittadini europei;
- offre formazione su aspetti essenziali del **diritto euro-unitario dei contratti digitali**, con focus sulle iniziative della UE che riguardano il «New Deal per i consumatori», il Regolamento in materia di equità e trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online e la nuova cornice regolamentare offerta dal «Digital Services Act» e «Digital Markets Act» .



Co-funded by
the European Union



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

II PROGETTO EU.C.L.I.D.E. (pt. II)

- l'**obbiettivo formativo** è estremamente attuale alla luce dell'impiego su vasta scala della contrattazione online nelle attività sia private che professionali.
- il Progetto si rivolge agli **studenti** della Lauree Magistrali in Comunicazione giornalistica, pubblica e d'impresa; Politica, amministrazione e organizzazione, Governance e politiche dell'innovazione digitale, nonché a **studenti delle scuole superiori** (grazie al contributo del Punto Europa di Forlì) e alla **società civile** e al mondo delle **professioni legali**.
- la realizzazione del progetto, coordinato dalla Prof. C. Alvisi (Ordinaria di Diritto Civile), è affidata ad un **team interdisciplinare** composto da giuristi, sociologi e storici, che include: Prof. E. Esposito; Prof. G. Laschi; Prof. M. Gorè; Prof. D. Cavallini; Dott. F. Boldrin e Dott.ssa A. Felicetti.



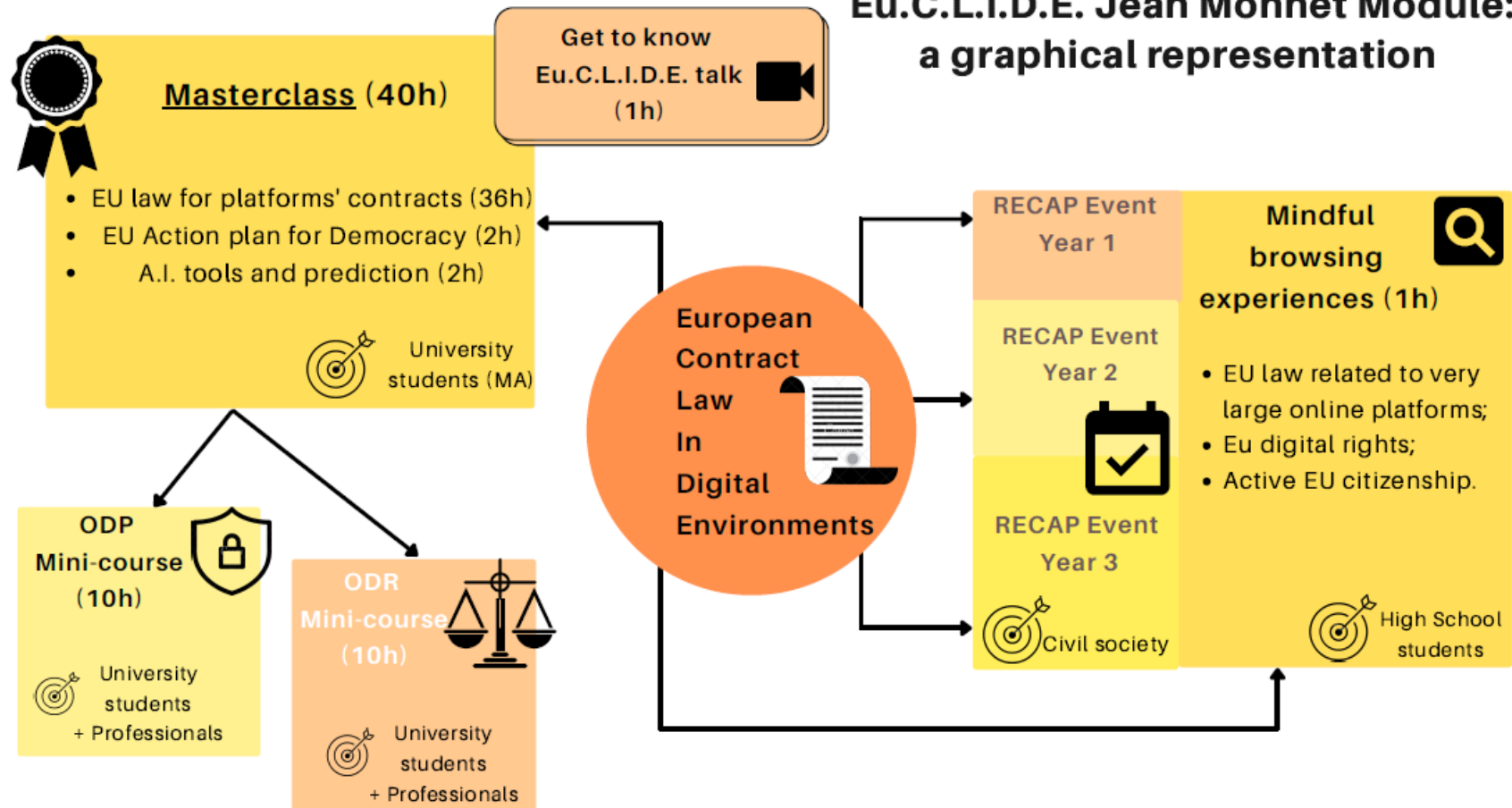
Co-funded by
the European Union



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

L'ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO:

Eu.C.L.I.D.E. Jean Monnet Module: a graphical representation



Co-funded by
the European Union



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

La sperimentazione didattica con

CLAUDETTE

An Automated Detector of Potentially Unfair Clauses

Claudette è un *web-tool* basato su una tecnologia di *machine learning* creato dalla Dipartimento di Diritto dell'EUI, guidato dai Prof. Giovanni Sartor e Hans W. Micklitz.

Lo scopo del programma è aiutare consumatori e utenti ad individuare **clausole potenzialmente vessatorie** inserite nelle **condizioni generali di contratto** imposte dai prestatori di servizi online (i.e. piattaforme di social media, servizi del web e dell'economia della condivisione, etc.).



Cenni al funzionamento:

Il programma individua come «clausole vessatorie» otto tipologie di clausole che impongono uno svantaggio al consumatore:

- 1) Un certo **foro per le controversie** (jurisdiction);
- 2) La **legge applicabile** al contratto (applicable law);
- 3) Limitazione di **responsabilità** (limitation of liability);
- 4) Diritto di **recesso unilaterale** (unilateral termination);
- 5) Diritto di **modifica unilaterale** delle condizioni;
- 6) Una **clausola compromissoria** (arbitration clause);
- 7) Diritto di rimozione dei contenuti dell'utente;
- 8) Accettazione dei *terms of service* attraverso il semplice utilizzo del servizio, senza dover esprimere la propria accettazione con un click (point and click);



Es. Uso di CLAUDETTE su una clausola

1. Who May Use the Services

The laws of the State of California, excluding its choice of law provisions, will govern these Terms and any dispute that arises between you and Twitter. All disputes related to these Terms or the Services will be brought solely in the federal or state courts located in San Francisco County, California, United States, and you consent to personal jurisdiction and waive any objection as to inconvenient forum.

2. Privacy

3. Content on the Services

4. Using the Services

5. Disclaimers and Limitations of Liability

If you are a federal, state, or local government entity in the United States using the Services in your official capacity and legally unable to accept the controlling law, jurisdiction or venue clauses above, then those clauses do not apply to you. For such U.S. federal government entities, these Terms and any action related thereto will be governed by the laws of the United States of America (without reference to conflict of laws) and, in the absence of federal law and to the extent permitted under federal law, the laws of the State of California (excluding choice of law).

6. General

In the event that any provision of these Terms is held to be invalid or unenforceable, then that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary, and the remaining provisions of these Terms will remain in full force and effect. Twitter's failure to enforce any right or provision of these Terms will not be deemed a waiver of such right or provision.

**tratta dalle condizioni generali
di Twitter (2019 US version)**

IL RISULTATO (1/2)

CLAUDETTE

An Automated Detector of Potentially Unfair Clauses

Claudette found 3 potentially unfair clauses (displayed in **bold**) out of 6 sentences.

For each unfair sentence, you can see the most likely unfairness category.

Choice of Law unfair clause

The laws of the State of California, excluding its choice of law provisions, will govern these Terms and any dispute that arises between you and Twitter.

All disputes related to these Terms or the Services will be brought solely in the federal or state courts located in San Francisco County, California, United States, and you consent to personal jurisdiction and waive any objection as to inconvenient forum.

If you are a federal, state, or local government entity in the United States using the Services in your official capacity and legally unable to accept the controlling law, jurisdiction or venue clauses above, then those clauses do not apply to you.

For such U.S. federal government entities, these Terms and any action related thereto will be governed by the laws of the United States of America (without reference to conflict of laws) and, in the absence of federal law and to the extent permitted under federal law, the laws of the State of California (excluding choice of law).

In the event that any provision of these Terms is held to be invalid or unenforceable, then that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary, and the remaining provisions of these Terms will remain in full force and effect.

Twitter 's failure to enforce any right or provision of these Terms will not be deemed a waiver of such right or provision.



IL RISULTATO (2/2)

CLAUDETTE

An Automated Detector of Potentially Unfair Clauses

Claudette found 3 potentially unfair clauses (displayed in **bold**) out of 6 sentences.

By hovering your cursor over each unfair sentence, you can see the most likely unfairness category.

The ~~laws of the State of California~~ **including its choice of law provisions, will govern these Terms and any dispute that arise**

Jurisdiction unfair clause

All disputes related to these Terms or the Services will be brought solely in the federal or state courts located in San Francisco County, California, United States, and you consent to personal jurisdiction and waive any objection as to inconvenient forum.

If you are a federal, state, or local government entity in the United States using the Services in your official capacity and legally unable to accept the controlling law, jurisdiction or venue clauses above, then those clauses do not apply to you.

For such U.S. federal government entities, these Terms and any action related thereto will be governed by the laws of the United States of America (without reference to conflict of laws) and, in the absence of federal law and to the extent permitted under federal law, the laws of the State of California (excluding choice of law).

In the event that any provision of these Terms is held to be invalid or unenforceable, then that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary, and the remaining provisions of these Terms will remain in full force and effect.

Twitter 's failure to enforce any right or provision of these Terms will not be deemed a waiver of such right or provision.



Modalità di svolgimento della sperimentazione didattica

CLAUDETTE

An Automated Detector of Potentially Unfair Clauses

- spiegazione preliminare approfondita degli istituti giuridici coinvolti (es. l'istituto del contratto per condizioni generali, concetto di vessatorietà, tipologie di clausole vessatorie, etc.);
- assegnazione a ciascuno studente delle condizioni generali di contratto applicate da grande piattaforme digitali di uso comune di varie tipologie (es. Tik Tok, Airbnb, Alibaba);
- presentazione in classe dei risultati dell'analisi delle disposizioni contrattuali e discussione.



I risultati della sperimentazione didattica

CLAUDETTE

An Automated Detector of Potentially Unfair Clauses

- migliore fruizione da parte di studenti di formazione non giuridica di attività didattiche su complesse tematiche di diritto dei contratti digitali;
- acquisizione di capacità di analisi di documentazione contrattuale complessa non comuni neppure tra i laureati in discipline giuridiche;
- comprensione delle principali dinamiche contrattuali che caratterizzano la contrattazione per condizioni generali nei mercati digitali;
- esercizio di «spirito critico» rispetto ai risultati prospettati dall'algoritmo di *machine learning*.





ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



Co-funded by the
European Union

EU.C.L.I.D.E. – European Contract Law in Digital Environments for citizen empowerment

Nota di copyright – Tutti i diritti riservati.

Questa presentazione è protetta dal diritto d'autore, sia morale che patrimoniale, della Prof.ssa Chiara Alvisi.